

# Redegjørelse etter åpenhetsloven

28 juni, 2024

Gjelder for perioden 01.01.23 - 31.12.23

Helseplattformen AS



HELSEPLATTFORMEN

# Innholdsfortegnelse

Åpenhetsloven .....	3
Organisering av Helseplattformen AS .....	3
Kontakt og informasjon .....	4
Samfunnsansvar og interne retningslinjer .....	5
Hvordan jobber vi med åpenhetsloven? .....	5
Intern bevisstgjøring er en prosess .....	6
Eksempler på intern bevisstgjøring .....	7
Videreutvikling av interne rutiner .....	8
Eksternt arbeid med åpenhetsloven .....	8
Aktsomhetsvurderinger .....	9
Innkjøp ved offentlige anskaffelser .....	10
Prosesser ved inngåelse av kontrakter .....	10
Rutiner og prosesser oppsummert .....	11
Risikovurderinger .....	12
Resultat av aktsomhetsvurderinger av leverandørkjede og forretningspartnere .....	13
Vurdering av Helseplattformen AS .....	14
Signaturer .....	15

## Åpenhetsloven

Åpenhetsloven har som hensikt å fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Loven krever at virksomheter vet hva de faktiske og potensielt negative konsekvensene av handlinger, beslutninger og avtaler er. Gjennom aktsomhetsvurderinger kan virksomheter bevisstgjøres om risikofaktorer i leverandørkjede og ved forretningssamarbeid.

Loven skal også sikre at avvik håndteres på en bevisst og tydelig måte, samt at allmennheten skal ha tilgang til informasjon om kartlegging, håndtering, og risikobilde.

Åpenhetsloven kan dermed beskrives som en lov som bidrar til å fremme virksomheters eksplisitte ansvar, da innholdet i aktsomhetsvurderingene og redegjørelsene er ment å gjøres tilgjengelig for alle.

## Organisering av Helseplattformen AS

Helseplattformen AS ble stiftet den 20. februar 2019 av Helse Midt-Norge RHF. Selskapets formål er å levere og forvalte den felles elektroniske pasientjournalen med pasientadministrativt system til helseforetak, kommuner, fastleger og tilknyttede aktører som tilbyr helsetjenester til befolkningen i Trøndelag og Møre og Romsdal fylker, og som etter lov og forskrift er pålagt å føre elektronisk pasientjournal.

Pasientjournalssystemet har navnet "Helseplattformen". Som leverandør av Helseplattformen følger Helseplattformen AS opp relevante kontrakter med teknologileverandørene på vegne av helsetjenestene i Midt-Norge.

Helseplattformen AS drifter også innbyggerportalen HelsaMi, som er et verktøy for kommunikasjon mellom helsetjenesten og innbyggerne.

Helseplattformen er en regional utprøvningsarena som definert i Stortingsmelding nr. 9 (2012- 2013) som hadde tre overordnede formål:

- Helsepersonell skal ha enkel og sikker tilgang til pasient- og brukeropplysninger

- Innbyggerne skal ha tilgang til enkle og sikre digitale tjenester
- Data skal være tilgjengelig for kvalitetsforbedring, helseovervåking, styring og forskning

Helseplattformen AS er eid av Helse Midt-Norge, Trondheim kommune og alle andre kommuner som tar i bruk systemet gjennom et offentlig-offentlig samarbeid.

Helseplattformen AS består per 20.06.2024 av 364 medarbeidere, lokalisert på kontorsteder i Trondheim, Namsos, Levanger, Molde og Ålesund.

Helseplattformen AS består av fem avdelinger og to stabsavdelinger med egne avdelingsdirektører, som samlet utgjør selskapets ledergruppe.

Les mer om ledelsen, styret og organiseringen av Helseplattformen AS her:

[Om oss - Helseplattformen AS](#)

## Kontakt og informasjon

Helseplattformen AS publiserer redegjørelsen av åpenhetsloven offentlig på våre nettsider: [www.helseplattformen.no](http://www.helseplattformen.no)

I tillegg vil det deles internt med medarbeidere på vårt lokale intranett.

Den oppdateres senest 30. juni hvert år og ved vesentlige endringer i virksomhetens risikovurderinger.

Ved spørsmål tilknyttet redegjørelsen eller øvrige spørsmål om vårt arbeid med åpenhetsloven; herunder henvendelser etter retten til informasjon i § 6, vennligst ta kontakt på e-post på: [innsyn@helseplattformen.no](mailto:innsyn@helseplattformen.no)

Ansvarlig for arbeidet med åpenhetsloven ligger hos avdeling for økonomi og virksomhetsstyring.

## Samfunnsansvar og interne retningslinjer

Helseplattformen AS leverer en samfunnskritisk tjeneste. Vi jobber aktivt for å oppfylle vårt samfunnsansvar gjennom bevisste prioriteringer og beslutninger. Vi ønsker å gjennomføre vårt formål som leverandør av Helseplattformen med positiv påvirkning på alle som berøres direkte eller indirekte av vår virksomhet, både regionalt og nasjonalt.

Vi bestreber derfor å levere en pålitelig tjeneste og samtidig drive vår virksomhet med et etisk forsvarlig og bærekraftig grunnlag.

De overordnede etiske kravene for selskapet er oppstilt i vår *Policy for ansvarlig virksomhet og samfunnsansvar hos Helseplattformen AS*, som også er understøttet av *Etiske retningslinjer for Helseplattformen AS*.

De etiske retningslinjene stiller blant annet krav til ivaretagelse av menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, og følges opp og kontrolleres av ansatte i relevante dedikerte roller.

Av dokumentene fremgår det også at Helseplattformen AS forplikter seg til å følge internasjonale standarder som OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, og ILOs 8 kjernekonvensjoner om arbeidslivet.

Vi skal tilstrebe at våre leverandører og forretningspartnere også etterlever dette regelverket.

## Hvordan jobber vi med åpenhetsloven?

Arbeidet med å etterleve åpenhetsloven anses som en kontinuerlig og pågående prosess hvor en stor del av arbeidet knyttes til to punkt:

- 1)** Intern bevisstgjøring om hvorfor arbeid for å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er viktig.
- 2)** Videreutvikle og sikre etterlevelse av rutiner og systemer som bidrar til å fremme menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Dette gjelder både internt i vår virksomhet og eksternt mot våre forretningspartnere og leverandører.

## Intern bevisstgjøring er en prosess

Helseplattformen AS har respekt for at vi har en påvirkning som går utover vår egen drift. Derfor er bevisstgjøringsprosessen viktig for å forankre ansvaret internt og samtidig begrense potensiell skade. Dette ståstedet tydeliggjøres gjennom våre interne organisasjonsprinsipper, som ble besluttet av ledelsen våren 2021.

I organisasjonsprinsippene fremkommer viktigheten av å jobbe sammen mot et felles mål. Vi bestreber at alle internt skal oppleve å kunne tenke, handle og opptre ansvarlig, som for oss innebærer at man på et individuelt nivå blir tatt på alvor.

For oss så er det viktig med både åpenhet og mulighet til å si fra dersom det oppstår forslag til utviklingspunkt til (for eksempel-) organisasjonskultur, arbeidsmiljøet, vår leverandørkjede eller vår struktur. Det å ha en visjon om å jobbe sammen, tror vi kan bidra til å fremme en trygg organisasjonskultur, i tillegg til en større bevisstgjøring om organisasjonens plass i samfunnet.

### **Utdrag fra våre prinsipper:**

- Jeg er en del av noe større
- Vi er sammen om oppgavene
- Jeg er ansvarlig
- Vår struktur gjør oss i stand til å levere
- Utviklende lederskap

Det siste punktet er også viktig med hensyn til intern bevisstgjøring om innholdet i åpenhetsloven. Vi bestreber at våre ledere skal ha mulighet til å øke sitt kunnskapsnivå og utvikle seg i takt med samfunnsutviklingen.

## Eksempler på intern bevisstgjøring

- Kunnskapsdeling og redegjørelser om problemstillinger som potensielt kan utgjøre en risiko i vår bransje. Eksempler på tema kan være personvern, arbeidsforhold, brukermedvirkning, sikkerhet og beredskap.
- Vi har et tydelig mål om å stadig utvikle oss språklig. Vi jobber etter prinsipper for klart språk som gjelder for alle våre kommunikasjonskanaler, både eksternt og internt. Dette er et viktig tema for oss da vi bestreber å nå ut til alle innbyggere på en inkluderende og forståelig måte.
- Rutiner for universell utforming, både fysisk og digitalt.
- Tilrettelegging av arbeidsplass eller arbeidssituasjon dersom det er behov for det.
- Informasjonsdeling og bevisstgjøring av ledere og medarbeidere om regelverk og rapportering knyttet til arbeidstidsbestemmelser. Tiltak med oppfølging igangsettes dersom avvik skulle forekomme.
- Vi jobber aktivt med utlysningstekster for å unngå typisk språk som ekskluderer personer fra ulike grupper til å søke.
- Vi inkluderer en mangfoldserklæring i utlysningstekster og jobber aktivt for å øke mangfoldet.
- Helseplattformen AS har nulltoleranse for diskriminering, som fremkommer tydelig gjennom vår Policy for HMS og arbeidsmiljø. Tiltak igangsettes ved avvik.
- Av vår likestillingsredegjørelse fremkommer at vi jobber for å fremme likestilling.
- Fokus på å kontinuerlig jobbe med god tilbakemeldingskultur, være inkluderende, ha et godt samarbeidsklima og å bevare et trygt arbeidsmiljø.
- Bedriftshelsetjeneste for å ivareta medarbeidere ved behov, fagpersoner er tilgjengelige og som også har kort responstid ved krisesituasjoner.
- Vi har gjennomført lederopplæring innenfor Helse, miljø og sikkerhet og arbeidsmiljø. Aktuelle temaer har vært rettigheter og plikter gitt i arbeidsmiljøloven og den praktiske forståelsen av disse, herunder rutiner på medarbeidersamtalen, inkluderende arbeidsliv, psykisk helse i arbeidslivet og sykefraværsoppfølging. Arbeidsmiljøutvalget og vernetjenesten har også vært inkludert i dette arbeidet.
- Risikovurderinger av prosjekter for å øke intern bevissthet.

- Rutiner ved varsling av kritikkverdige forhold.

## Videreutvikling av interne rutiner

Vi har utarbeidet rutiner for etterlevelse av åpenhetsloven, strukturert etter Forbrukertilsynets veileder.

Veiledningen kan du lese her: [Åpenhetsloven - Forbrukertilsynet](#)

Vi jobber kontinuerlig med å forbedre implementering av interne prosesser og å videreutvikle rutiner som fremmer dialog med leverandører og forretningspartnere om åpenhetsloven.

Gjennom løpende vurderinger identifiseres prioriteringsområder og vi verdsetter den bevisstgjøringsprosessen arbeidet med åpenhetsloven har igangsatt.

## Eksternt arbeid med åpenhetsloven

Vårt arbeid med åpenhetsloven eksternt, er i likhet med det interne arbeidet i stor grad en bevisstgjøringsprosess. Vi bestreber å ha en god dialog og et godt samarbeid med våre forretningspartnere, leverandører og øvrige interessenter.

Vi vil derfor oppfordre til transparens og dialog om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, med mål om at vi i fellesskap vil kunne finne beste praksis for å fremme åpenhetslovens hensikt.



## Aktsomhetsvurderinger

Helseplattformen AS har både en informasjonsplikt og en plikt til å gjennomføre årlige aktsomhetsvurderinger. Gjennom aktsomhetsvurderingene kartlegges risiko, faktiske og mulige negative konsekvenser av vår drift.

Vår håndtering av risikoer- og løsninger for å forebygge negative konsekvenser vises i redegjørelsene, hvor hensikten er å dele informasjon om risiko, håndtering og videre arbeid med åpenhetsloven.

Aktsomhetsvurderingene fremmer bevissthet i forhold til hva som kan utgjøre negative eller potensielle negative konsekvenser av vår drift.

De vil også bidra til å bygge et fundament for mer kunnskap om konsekvensene av vår drift generelt.

### Vurderingskriterier

Helseplattformen AS har et pågående arbeid med oppdatering av våre prosesser for risikovurdering av leverandørkjeden og forretningspartnere.

Prosessene skal videreutvikles kontinuerlig og vi ser blant annet til risikovurderingskriterier som forbrukertilsynet viser til på egne nettsider, herunder DFØs Høyrisikolisten som vist i tabellen under.

Risiko	Vurderingskriterier (lenker)	Vurderingstema
Landrisiko	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Freedom House</a></li><li><a href="#">ITUC Index</a></li></ul>	Risiko for brudd på menneskerettigheter og for brudd på anstendige arbeidsforhold
Produkt og bransjerisiko	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">DFØ Høyrisikolisten</a></li></ul>	Risiko for brudd på menneskerettigheter ved produksjon av bestemte produkter/i bestemte bransje

## Innkjøp ved offentlige anskaffelser

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anbud på vegne av alle helseforetak i Norge, og forvalter avtalene etter at de er inngått. Helseplattformen AS inviteres med i anskaffelse av rammeavtaler som er relevant for selskapet, i tillegg til at Sykehusinnkjøp HF gjennomfører enkelte anskaffelser på oppdrag fra Helseplattformen AS.

Sykehusinnkjøp HF arbeider etter en Policy for samfunnsansvar som bidrar til å ivareta følgende:

«Helseforetaket skal sørge for at anskaffelsene skjer på korrekt og samfunnsansvarlig måte. Helseforetaket skal være en pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp.»

Sykehusinnkjøp HF har utformet en handlingsplan for samfunnsansvar for perioden 2023-2025, som du kan lese her: [Handlingsplan samfunnsansvar 2023-2025 \(sykehusinnkjop.no\)](https://www.sykehusinnkjop.no/handlingsplan-samfunnsansvar-2023-2025)

I denne redegjørelsen er det ikke gjort vurderinger av leverandører av konsulentinnleie via rammeavtaler. Helseplattformen AS benytter den nasjonale rammeavtalen for konsulent tjenester IKT i relativt stort omfang.

I 2023 benyttet vi også egen rammeavtale knyttet til innleie av konsulenter med Epic-kompetanse.

Leverandørene i disse rammeavtalene er ikke innlemmet i figur 1 og 2.

Ved alle anskaffelser som gjennomføres i egen regi av Helseplattformen AS har man stort fokus på at disse skal gjennomføres i tråd med anskaffelsesregelverket.

## Prosesser ved inngåelse av kontrakter

Prosessene tydeliggjør at vi kontinuerlig jobber med bevisstgjøring i vårt arbeid med åpenhetsloven. Prosessene bidrar også til å kunne innlede til dialog med forretningspartnere og leverandører om temaene. Tiltak skal effektueres dersom avvik oppstår.

## Rutiner og prosesser oppsummert

- Vi skal stille krav i kontrakter som inngår til leverandører og forretningspartnere om menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i tråd med virksomhetens innkjøpspolicy, herunder som del av anskaffelsesprosesser.

- ROS-analyser som gjennomføres i forbindelse med inngåelse av avtaler skal ta høyde for anstendige arbeidsforhold.

- Jevnlige statusmøter vil bli avholdt med større leverandører. Hyppigheten skal tilpasses størrelsen på leveransen/avtalen. Arbeidsforhold til innleid personale skal være tema som Helseplattformen AS tar opp og vurderer.

- Ved mistanke om at ansatte hos leverandører ikke arbeider eller lever under anstendige arbeidsforhold eller at det inntreffer brudd på menneskerettighetene, skal Helseplattformen AS iverksette egnede tiltak.

Leverandører og forretningspartnere tilknyttet middels eller høy risiko vil bli tilsendt spørreskjemaer for innhenting av ytterligere relevant informasjon.

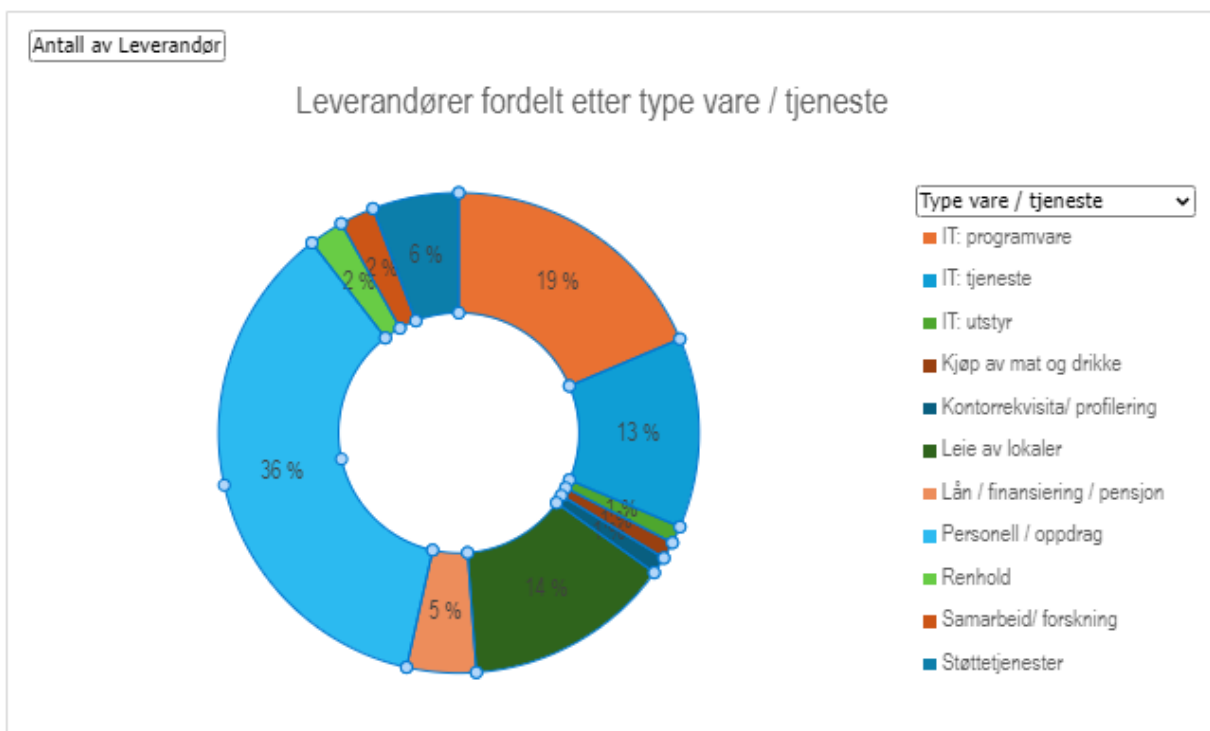
- Informasjon fra spørreskjemaer vil bli gjennomgått. Dersom høy risiko for brudd eller faktiske brudd, avdekkes, skal det iverksettes egnede tiltak.

## Risikovurderinger

Helseplattformen AS har omtrent 90 leverandører som følges opp av oss. Hovedandelen av disse er lokalisert i Midt-Norge. Enkelte leverandører er lokalisert i andre land, hovedsakelig i Norden og i USA.

Leverandører av varer og tjenester er fordelt etter følgende type leveranser:

Figur 1



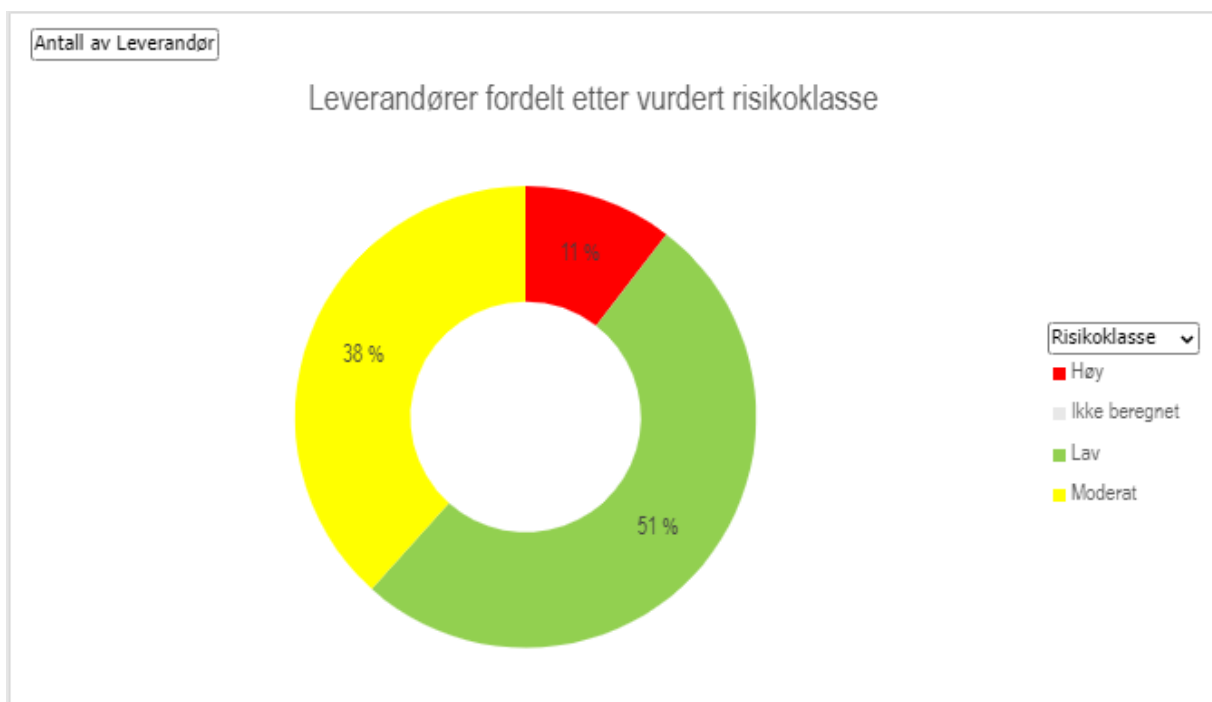
Hovedandelen av Helseplattformen AS sine leverandører tilhører kategoriene personell/oppdrag, IT-programvare, IT-tjeneste og leie av lokaler.

Størsteparten av personell/oppdrag i denne forbindelse er knyttet til innleie av lokale instruktører og personell i kortere perioder i forbindelse med innføring. Når det gjelder leie av lokaler, så omfatter dette både kortere leieforhold til opplæringslokaler for en avgrenset periode, samt leieforhold av mer permanent varighet.

En større andel av selskapets leverandører leverer lisenser eller tjenester knyttet til leveranse av IT-programvare og tilsvarende tjenester. Dette omhandler i stor grad om selskaper med internasjonal virksomhet, og enkelte av disse er dermed kategorisert som middels risiko.

## Resultat av aktsomhetsvurderinger av leverandørkjede og forretningspartnere

Våre gjennomførte vurderinger tilknyttet leverandørkjeden og forretningspartnere resulterte i følgende prosentvise fordeling av antatt risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold:



Ut ifra figur 2, ser man at 11 % av de vurderte leverandørene har høy risiko for risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. Her finner man totalt 9 leverandører, hvor 5 er klassifisert i kategorien IT-programvare. De andre er fordelt henholdsvis mellom renhold, kjøp av mat og drikke, og kontorrekvisita/profilering.

For leverandører vurdert til potensiell høy risiko, eller med høy driftsmessig betydning, har vi praksis på å innhente forpliktelseserklæringer fra de aktuelle. Dette for å sørge for at skriftlig synliggjøre deres forpliktelser til etterlevelse av FNs menneskerettighetskonvensjoner og ILOs kjernekonvensjoner for arbeidslivet.

Det er hentet inn 23 forpliktelseserklæringer for aktive leverandører for den aktuelle perioden.

Til tross for våre vurderinger av risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold er det ikke avdekket faktiske negative konsekvenser for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold tilknyttet selskapets leverandører av varer og tjenester, verken gjennom egne avtaler eller rammeavtaler gjennom Sykehusinnkjøp HF.

## Vurdering av Helseplattformen AS

Helseplattformen AS har i løpet av perioden for denne redegjørelsen arbeidet kontinuerlig med forbedringer relatert til personvern, herunder de registrertes rettigheter, risikovurderinger, tilgangsstyring og avvikshåndtering. Vi har også vurdert vår tilstedeværelse på sosiale og digitale plattformer gjennom en prosess med interessentavveininger.

Vi har, og har hatt et stort fokus på kartlegging, risikovurdering og tiltak knyttet til sikkerhet. Vi har utført en grundig prosess på tvers av avdelinger og fagretninger, og vi vil prioritere sikkerhet og beredskap også i tiden fremover.

Helseplattformen AS har respekt for den påvirkningen vi har på samfunn og individer. Vi jobber derfor videre med gode prosesser som fremmer menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

## Signaturer

Trondheim, 27.06.2024

**Ingvill Kvernmo**  
Styreleder

**Olaf Løberg**  
Nestleder

**Per Sverre Ersvik**  
Styremedlem

**Terje Gårdsmoen**  
Styremedlem

**Sidsel Nordhagen**  
Styremedlem

**Marit Hermansen**  
Styremedlem

**Tom Christian Martinsen**  
Styremedlem

**Roymond Johnsen**  
Styremedlem

**Rune Andre Hollås**  
Styremedlem

**Merete Skjelvik**  
Styremedlem

**Siri Beate Berg**  
Adm. Direktør, konst.