

## Nytt fra Helseplattformen – uke 12 - 20

*Helseplattformen innfører ny pasientjournal for sykehus, kommuner, fastleger og private spesialister i Midt-Norge. Dette nyhetsbrevet lages for fageksperter og andre med en rolle i prosjektet.*

### Jobber for å sikre fremdrift under virusutbruddet

**Prosjektledelsen for Helseplattformen arbeider for å sikre mest mulig fremdrift med de begrensningene som følger av virusutbruddet.** Både ansatte, fageksperter og deres ledere gjør sitt for at mest mulig arbeid skal gå sin gang.

Medarbeiderne fra Epic som har bosatt seg i Trondheim er fortsatt i byen og klare til innsats. Prosjektleder Torbjørn Vanvik sier situasjonen foreløpig ikke formelt kan betegnes som «force majeure», og at begge parter fortsatt får til å gjennomføre arbeid via omfattende bruk av hjemmekontor. Dermed har alle parter et ansvar for å sikre fremdrift i tråd med kontrakt.

Helseforetakene understreker at fageksperter skal delta i de møter de er innkalt til, dersom de ikke er pålagt annet av sin leder. Medarbeidere i Helseplattformen som er sertifisert helsepersonell skal skjermes for beordring til pasientrettet arbeid så lenge det er mulig. – Vi holder fortløpende oversikt over fageksperter som er tilgjengelige for jobb i Helseplattformen, sier ass. fagdirektør ved St.Olavs hospital, Per Olav Østbyhaug.

For Trondheim kommune er situasjonen noe mer krevende. Enkelte sentrale medarbeidere ble tidlig trukket ut av prosjektarbeidet for å håndtere kritiske utfordringer på kommunal side, og det kan også etter hvert gjelde folk med bakgrunn fra helseforetak.

I første omgang går møter som planlagt, men på skype, og med nitidig dokumentasjon av tilstedeværelse. Det kan bli nødvendig å ta beslutninger om bygging av løsning uten at alle nøkkelpersoner er til stede. Det er enighet om å gjøre et ekstra arbeid med testing og godkjenning av alt som eventuelt bygges av klinisk innhold etter mangelfull deltakelse fra fageksperter og faglige ledere.

Prosjektledelsen jobber fortløpende med risikovurdering og utarbeider en rapport med ulike scenarier for prosjektet i tida som kommer.

For ansatte i selskapet og Felles innføringsprosjekt er det lagt til rette for hjemmekontor og åpnet for forskyvning og oppdeling av arbeidsdagen. Mange har barn på hjemmekontoret som trenger tid med foreldrene. Dette gjør hverdagen utfordrende, men alle viser stor vilje til fleksibilitet og dugnadsånd for å fortsette arbeidet. De enkelte prosjekter og team jobber nå med å finne gode løsninger ved for eksempel å justere møtetidspunkter.

Det ble tidlig bestemt at retningslinjene for helsepersonell måtte gjelde for samtlige i prosjektet, for å skjerme de mange helsearbeiderne mot smitte. Lokalene på Pirsenteret har den siste tiden vært stengt for medarbeidere fra sykehus og kommunehelsetjeneste, og for alle med luftveissymptomer. Senteret er nå helt stengt for besøkende, og de aller fleste som normalt holder til på Piren jobber fra hjemmekontor.

**Helseplattformen nås enklest på [post@helseplattformen.no](mailto:post@helseplattformen.no) og på telefon 950 90 890.**

Leverandørenes medarbeidere som ikke snakker norsk har vært holdt kontinuerlig oppdatert gjennom en egen engelsk informasjonsside på prosjektweb og i jevnlige møter. Enkelte har vært i karantene på grunn av utenlandsreiser, men alle er nå operative.

## Andre nyheter

- HMN Lab gikk i produksjon som planlagt 7. mars. Dette har vært et separat prosjekt fra Helseplattformen både under anskaffelse og innføring, men Epic er leverandør også her. Helseplattformen overtar forvaltning av Lab-modulen, som heter Epic Beaker, etter en innkjøringsperiode. Dette gjøres i tett samarbeid med Hemit og HMN LAB-prosjektet, som jobber videre med optimalisering av løsningen og mot produksjonssetting for Helse Nord-Trøndelag og Helse Møre og Romsdal.
- **De første integrasjonene** mot Epic er nå på plass. Det kan du lese mer om her ([lenke](#)).
- Vi håper å gjennomføre utvidet prosjektsamling som planlagt i neste uke. Hemit jobber hardt med å sikre skype-kapasitet, men har forståelig nok hendene fulle.

## Svindlere er ikke i karantene

Hemit advarer om kampanjer på e-post om pandemien som utgir seg for å være fra WHO og som inneholder skadelig programvare, falske SMS-er med beskjed om å installere et verktøy og andre svindelforsøk. Vi må anta at slike kampanjer kommer til å tilta i tiden som kommer, og i en hektisk og uvanlig hverdag kan det være svært vanskelig å skille mellom ekte og falsk informasjon.

Derfor oppfordrer vi til følgende:

- Bruk offisielle kilder. Istedenfor å klikke på en lenke som utgir seg for å være fra en offisiell kilde, er det bedre å oppsøke kilden selv (skriv adressen inn i nettleseren). Bruk for eksempel FHI, WHO og helsedirektoratets sider.
- Bruk intranett. Vi holder intranett oppdatert med hvilke tiltak vi har iverksatt og hvilke retningslinjer som gjelder. Får du en e-post som sier noe nytt – sjekk intranett først i stedet.
- Bruk hverandre. Får du en e-post fra en kollega eller kontakt som ber deg om å åpne en fil, installere programvare eller klikke på en lenke du ikke gjenkjenner – ta kontakt med vedkommende og spør om det er ekte. Eller spør en kollega – to tenker bedre enn én.

## Hva skal MyChart hete på norsk?

Har du ennå ikke sendt ditt glimrende norske navneforslag på innbygger- eller pasientportalen MyChart? Aller siste frist er mandag 23. mars kl 12. Send en e-post til [post@helseplattformen.no](mailto:post@helseplattformen.no). Skriv «NAVNEFORSLAG» i emnefeltet. (Se også informasjon i forrige nyhetsbrev.)

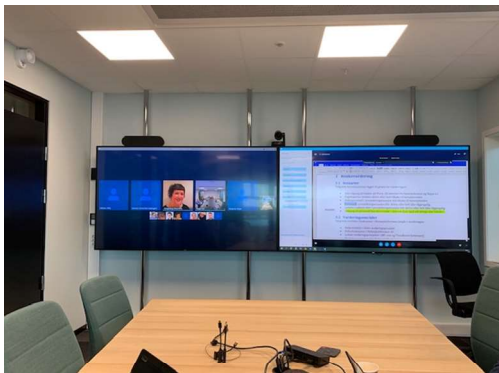
## Mer informasjon:

Interne nyheter finner du på forsida av Helseplattformens prosjektweb.

Mer nytt fra ditt lokale innføringsprosjekt – se egen side på intranett/virksomhetsportal (*Kilden ved St.Olav/Innblikk* i HNT). Trondheim kommune legger ut all informasjon her:

<https://sites.google.com/trondheim.kommune.no/helseplattformen-innforing/start>.

Offentlig informasjon om Helseplattformen finner du på [www.helseplattformen.no](http://www.helseplattformen.no).



*Slik så det ut da ledelsen i Helseplattformen gjennomførte risikoworkshop 16. mars. Alle deltakere på skype, med enkelte unntak som satt med god avstand på Pirsenteret. Ledelsen legger vekt på å være tilgjengelige under disse krevende dagene.*

***Ta vare på deg selv og de rundt deg! Vi sees på skype ☺***